

Le 29 Février 2015

Enquête CFDT sur vos conditions de travail



**Ils ne pourront
plus dire qu'ils ne
savaient pas !!!**

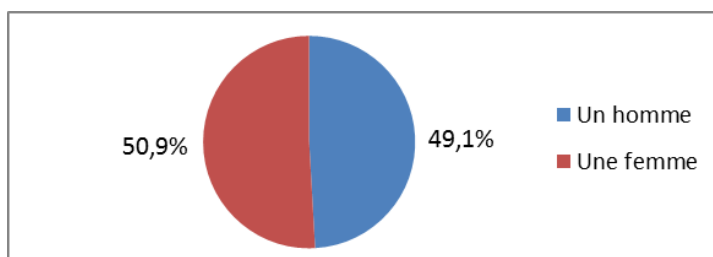
**La CFDT demande à la direction de
prendre ses responsabilités !**

Comme annoncé, suite à l'enquête portant sur les conditions de travail, réalisée par la section Cfdt de Novo Nordisk de septembre à novembre 2015, nous vous présentons ci-après, les points qui ont retenu toute notre attention.

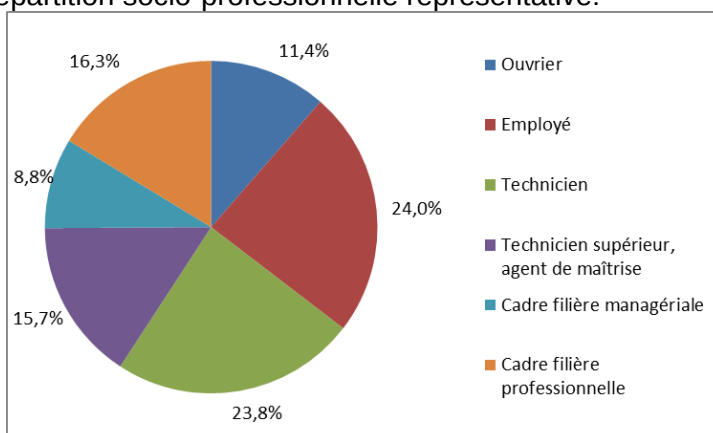
Notre objectif, au travers de cette démarche était, à la fois, de recueillir l'avis des salariés de Novo Nordisk à Chartres sur leurs conditions de travail, d'établir un parallèle avec l'enquête similaire effectuée en 2012 et de bâtir un plan d'action afin d'apporter des réponses concrètes aux problèmes et besoins ainsi identifiés.

1. Qui a répondu à l'enquête ?

494 salariés, soit 45 % de l'effectif du site (ce qui rend incontestable la validité de cette enquête)

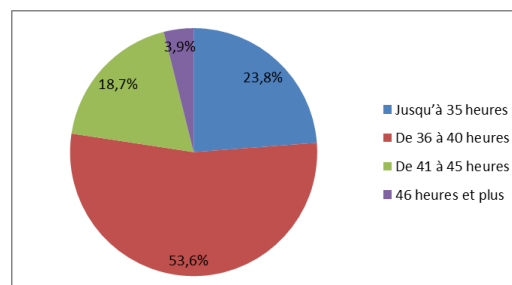


Une répartition socio-professionnelle représentative:



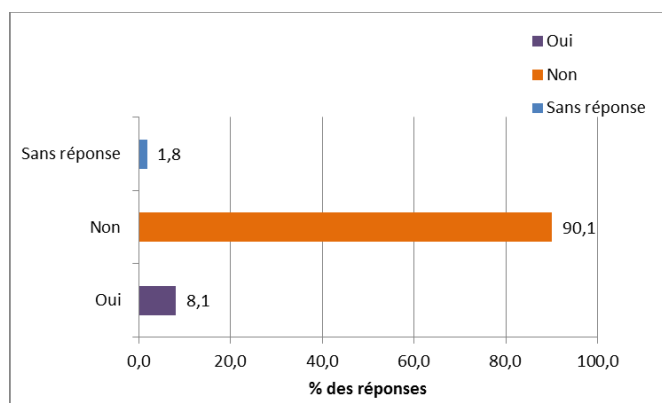
2. Combien travaillez-vous d'heures par semaine ?

	% répondants	Par rapport à 2012
Jusqu'à 35 heures	23,8%	2 fois moins
De 36 à 40 heures	53,6%	+ 20%
De 41 à 45 heures	18,7%	3 fois plus...
46 heures et plus	3,9%	similaire



La Cfdt demandera à connaître la répartition des heures supplémentaires effectuées en 2015, par catégories socio-professionnelles, et par classification afin d'affiner son analyse.

3. Etes-vous adhérent(e) à une organisation syndicale ?



Nos éventuels détracteurs ne pourront pas nous reprocher de ne pas avoir consulté tous les salariés.

4. Depuis deux ou trois ans avez-vous constaté que :

Sur la base de 426 réponses	S'est dégradé(e)	Est stable
L'équilibre entre votre travail et votre vie privée	35,2% (+12% vs 2012)	53,6% (-9% vs 2012)
L'intérêt de votre travail	23,1%	52,4% (-9% vs 2012)
La qualité du travail en équipe	27,9%	52,4% (-5% vs 2012)

La Cfdt est inquiète au regard de ces chiffres car malgré les différentes réorganisations effectuées, l'équilibre n'est pas au rendez-vous. Il est temps d'ouvrir des négociations sérieuses sur la qualité de vie au travail.

5. Lorsque vous dépassez votre durée normale de travail, les contreparties sont ... ?

... Insuffisantes ou inexistantes pour 44% des interrogés !

C'est 50% d'insatisfaits en plus comparé à 2012...

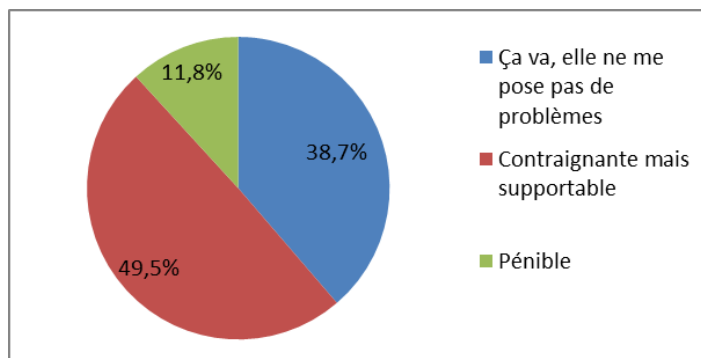
La CFDT demande l'ouverture de négociations sur la juste compensation des heures en dépassement.

6. Globalement comment qualifiez-vous vos horaires de travail ?

	% répondants	Par rapport à 2012
Ils sont raisonnables	48,5%	- 11%
Ils sont contraignants	34,0%	+ 21%
Ils sont pénibles	17,5%	similaire

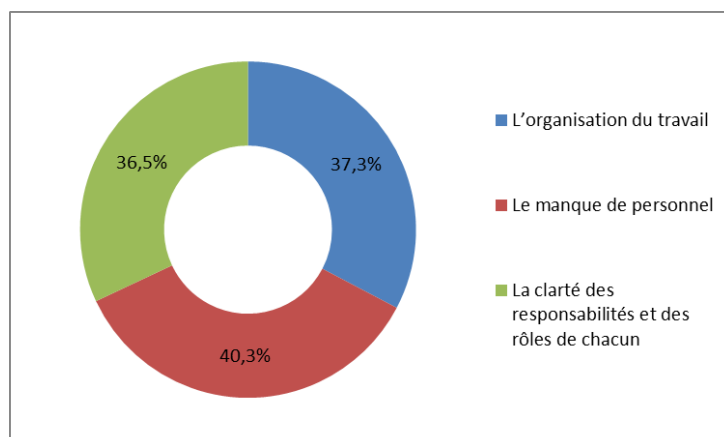
La Qualité de Vie au Travail n'est pas une option pour la CFDT.
Ce sujet doit être pris en charge sérieusement par la direction.

7. Globalement comment trouvez-vous votre charge de travail ?



Plus de 60% des salariés ne sont pas satisfaits de leur charge de travail.

8. Pour améliorer vos conditions de travail sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ?



3 axes se dégagent en priorité

9. Savez-vous si les situations suivantes se sont produites dans votre établissement ?

	Oui souvent	Quelquefois
Mise au placard	2,8%	35,0%
Menaces verbales	2,8%	29,1%
Menaces physiques	0,2%	5,5%
Pressions exagérées et persistantes	10,7%	34,2%
Mépris, humiliation	3,0%	22,5%
Autre	1,0%	1,4%

- Des pressions exagérées et persistantes pour **45%** des répondants...
- **28** salariés ont subi des menaces physiques !

La Cfdt demande au CHSCT une étude indépendante autour de ces items...

10. Respect des consignes de sécurité et sécurité au poste de travail ?

- **95%** des salariés interrogés disent avoir les moyens à disposition pour respecter les consignes de sécurité.
... mais **8** salariés estiment ne pas être en sécurité à leur poste de travail !

La Cfdt demande au CHSCT d'approfondir cet item

11. Pour améliorer la santé et la sécurité dans votre poste de travail, sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ?

	% répondants
Les postures et les contraintes physiques	35,6%
La manutention manuelle de charges	16,7%
L'exposition aux produits chimiques	4,8%
L'exposition aux nuisances thermiques ou sonores	18,1%
La pression exercée par les supérieurs	28,2% (19% par rapport à 2012)
Le rythme et la cadence de travail	40,6%
Autre	7,1%

Pour conclure cette première information

Les situations de pressions exagérées persistantes, de stress latent (voir de burn-out), de baisse de l'intérêt du travail, l'équilibre de vie perdu par la majorité des salariés, sont des signaux qui ne doivent pas être ignorés par la direction du site.

La CFDT avait donné l'alerte en 2012. Des points ont été réglés mais pour autant il reste des pans entiers qui n'ont même pas été effleurés.

La Cfdt demande qu'une étude par secteur soit de nouveau réalisée, sur l'ensemble du site car de nombreux éléments de cette enquête mettent en évidence un climat général de l'entreprise en berne...

Afin d'en garantir l'impartialité, elle exige que cette expertise soit confiée à un expert indépendant choisi par le CE sur l'organisation du travail et le CHSCT sur les conditions de travail et la souffrance au travail.

Elle demande l'ouverture de négociations sur la qualité de vie au travail et saisira les institutions représentatives du personnel sur leurs champs de compétences respectives.