

FICHE N°62

## LES PHÉNOMÈNES DE GROUPE

### PROBLÉMATIQUE

Il est fréquent que des animateurs se trouvent en difficulté face à ce qu'ils nomment des phénomènes de groupe. Dans ces situations difficiles, il est tentant de vouloir mettre fin à ces phénomènes. Les actions mises en œuvre se révèlent parfois sans succès et la conclusion de cette situation est souvent frustrante à la fois pour les participants et pour les animateurs.

### OBJECTIF DE LA FICHE

Cette fiche a pour objectif de vous permettre de connaître et comprendre les phénomènes de groupe afin d'adapter vos réactions en tant qu'animateur de formation.

### APPORTS

Il n'existe aucune règle valable pour tous et dans tous les cas de figure, seulement des principes, des astuces, résultant des observations, des expériences ou du simple bon sens de chercheurs ou de gestionnaires...

Un groupe est un ensemble de personnes, chaque personne fait partie d'une multitude de groupe concomitamment : famille, syndicat, groupe de sessionnaires. Il existe donc un nombre infini d'interactions entre les personnes d'un même groupe. Pour analyser et réagir aux phénomènes de groupe il convient dans un premier temps d'en définir les caractéristiques :

Interactions - Emergences de normes - Existence de buts collectifs communs - Existence d'émotions et de sentiments collectifs - Emergence d'une structure informelle - Existence d'un inconscient collectif - Etablissement d'un équilibre et d'un système de relations stables avec l'environnement.

### Les phénomènes de groupe

Les phénomènes de groupe sont définis ainsi :

*« Toute action ou réaction comportementale, individuelle ou collective, influencée ou générée par le fait d'être en groupe ».*

Les phénomènes de groupe ne sont ni bons, ni mauvais, ils existent. Ainsi ce sont leurs conséquences et leurs effets qui peuvent être considérés comme positifs ou négatifs sur le travail, la cohésion et la progression du groupe.

On ne peut pas gérer les phénomènes de groupe, face à cette situation et ce sentiment d'incapacité votre action doit avant tout

- Tenter de limiter leurs effets et leurs impacts.
- Essayer d'en prévenir l'apparition.
- Anticiper leurs conséquences.

### Prise en charge des phénomènes de groupe

Il n'y a pas de recette, seulement des règles et des principes à respecter.

Les règles :

**Technique d'animation** : il est primordial d'assurer une bonne communication à la fois dans le groupe et entre vous et le groupe : vous disposez de plusieurs outils notamment le questionnement, vos réponses aux questions, l'écoute et l'observation, la reformulation, l'encouragement et la valorisation.

**Déontologie de l'animateur** (mandat, rôle, attitude, ...) : tout d'abord vous êtes mandaté par l'organisation, vous tenez votre légitimité de ce mandat, les participants doivent le comprendre pour le respecter. Votre statut sera reconnu selon la manière dont vous remplissez votre rôle : à la fois dans l'organisation et dans votre position d'animateur. Finalement votre attitude doit

être cohérente avec les valeurs de l'organisation et favoriser la progression du groupe : empathie, transparence, neutralité, souplesse et directivité.

**Consignes pédagogiques** (pas d'improvisation) : en formation, le dossier pédagogique est votre ami. Lorsque vous sortez des consignes proposées, vous vous exposez à des réactions et des phénomènes de groupe qui n'auront pas été anticipés.

Les principes :

**Pensez à l'objectif pédagogique** : votre mission est d'atteindre l'objectif fixé par l'organisation, n'hésitez pas à le rappeler au groupe si nécessaire et à recentrer sa réflexion sur le but à atteindre.

**Gardez à l'esprit l'intérêt du groupe** : si certains phénomènes peuvent paraître « sympa » et d'autres plutôt « désagréables », leur effet n'est pas forcément en corrélation avec l'intérêt et l'avancée du groupe. Prenez le temps d'en mesurer l'intérêt.

**Réfléchissez avant de réagir** : certaines situations nécessitent une réaction à chaud et/ou à froid. Si vous détectez des prémices de phénomènes contraires à l'avancée du groupe, prenez le temps de la réflexion. Si un phénomène de groupe peut entraîner une réaction de votre part, votre réaction entraînera aussi un nouveau phénomène de groupe dont il faut anticiper les conséquences.

**Prenez la décision avec votre co-animateur** : vous animez une formation en binôme, discutez en avec votre co-animateur, tout d'abord on réfléchit mieux à plusieurs, ensuite vous devez assurer une cohérence face au groupe : prenez une décision collective.

### CE QU'IL FAUT RETENIR : LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Les phénomènes de groupe ne sont ni bons ni mauvais, ils existent.
- Vous devez veiller et privilégier la cohésion du groupe.
- Concernant les individualités, il s'agit de réfléchir au pourquoi et de voir comment le ramener dans le groupe.
- N'hésitez pas à développer votre rôle, le groupe et vous êtes en situation de coopération votre rôle est de les aider à avancer.