

FICHE N°38

RÉSoudre UN PROBLÈME AVEC SVP

PROBLÉMATIQUE

Dans notre vie personnelle et professionnelle, dans nos fonctionnements collectifs syndicaux, nous sommes confrontés à la difficulté d'agir efficacement et sereinement. Parfois nous agissons sans ou à côté de l'objectif. Parfois encore, nous sommes paralysés, incapable d'agir. Souvent, ces situations quand elles se répètent, entraînent de la frustration, de la colère et des blocages. Nous savons tous que la répétition d'actions non abouties dans une équipe syndicale, vécues comme des échecs, se soldent parfois par des règlements de compte, où chacun rejette la faute sur l'autre.

Sans avoir la prétention de résoudre ce type de problèmes dont les raisons sont complexes, parfois inconscientes, organisationnelles et psychologiques, cette fiche a pour ambition de présenter un outil simple, qui peut aider une personne, une équipe, à se poser les bonnes questions face à un problème pour tenter d'en sortir par le haut.

OBJECTIF DE LA FICHE

Cette fiche a pour objectif de vous présenter l'outil « Savoir – Vouloir-Pouvoir » et son utilisation possible dans la résolution de problèmes.

APPORTS

I Présentation de l'outil SVP

La capacité d'une personne à agir efficacement dépend non seulement des ressources dont elle dispose (ses connaissances, sa volonté...) mais aussi, et surtout, de sa capacité à les combiner et à mobiliser les plus pertinentes pour réaliser des activités dans un contexte particulier. Tout ceci afin d'obtenir des résultats. Cette notion implique que :

- Pour agir efficacement dans la durée, il est important, non seulement de réussir une action, mais aussi de comprendre pourquoi et comment on agit.
- Si j'ai compris pourquoi et comment je m'y prends, je serais capable de réussir à agir dans un autre contexte.

Et inversement, si je comprends ce qui se passe quand je suis face à ma difficulté ou mon impossibilité d'agir, je pourrais tenter de résoudre le problème.

L'outil SVP propose d'évaluer, d'auto-évaluer notre capacité d'actions précises de 1 à 4 autour des 3 axes Savoir, Vouloir et Pouvoir :

Savoir : la conscience de ses connaissances et leur limite

Vouloir : le désir, facteur de motivation et de blocage

Pouvoir : les moyens mis en place.

Chacun peut faire un commentaire sous réserve de ne pas rentrer dans une logique de justification car le principe de l'exercice repose sur le fait que ce qui est exprimé n'est pas la vérité absolue mais simplement un sentiment. Celui qui l'exprime le fait dans un esprit positif en acceptant de ne pas être « suivi ». Celui qui le reçoit en connaît la nature non-objective et sait qu'il a la liberté de ne pas le prendre en compte.

NIVEAU	S La capacité	V L'envie	P Les moyens
	Connaît le minimum pour faire	N'aime pas réaliser cette action	Environnement peu propice. Pas ou trop peu de moyens et opportunités
	Est en capacité de transposer son savoir	Aime moyennement réaliser cette action	Les occasions existent mais elles sont rares. Elles doivent être provoquées
	Est en capacité de transmettre son savoir. Est référent dans son domaine de compétence	Réalise cette action avec plaisir	Les opportunités existent mais les moyens sont à mobiliser
	Est en capacité en remettre en cause les approches établies pour en proposer des plus performantes	Aime beaucoup réaliser cette action	Environnement très favorable. Toutes les conditions (moyens matériels, opportunités) sont réunies

II Exemple d'utilisation

Mieux répartir les activités au sein d'un collectif

Il arrive que, faute d'une discussion franche et argumentée sur la répartition des activités d'un collectif, des conflits personnels apparaissent, les actions et les résultats attendus n'étant pas suffisamment au rendez-vous.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'outil SVP de la façon suivante :

- 1) Établir la liste complète de toutes les activités et actions principales à réaliser au sein de l'équipe.
- 2) Chacun évalue, sur chaque activité, son niveau en termes de Savoir-Vouloir-Pouvoir sur l'échelle de 1 à 4
- 3) Afficher l'ensemble des auto-évaluations obtenues et entamer une discussion pour répartir sans a priori les activités.

Apporter une réponse à une difficulté individuelle

On dit que la première réponse n'est pas toujours la bonne et cela se vérifie souvent. Les évidences peuvent être trompeuses.

Par exemple, un militant ne propose pas l'adhésion dans son entreprise et dit qu'il a besoin d'être formé.

Pour vérifier que la réponse « formation est adaptée, vous pouvez utiliser l'outil SVP de la façon suivante :

- 1) Demander au militant de se positionner sur les 3 axes SVP.
- 2) Discuter chacun de ses choix en le conduisant à les argumenter et les étayer par des faits.
- 3) Si la difficulté est en « S » c'est bien la formation qui pourra être une réponse pertinente. Si la difficulté est en « V » ou « P », il conviendra de chercher d'autres solutions (accompagnement, échange, mise en situation, ...)