

FICHE N°31

FAIRE DES SYNTHÈSES

PROBLÉMATIQUE

Faire une synthèse consiste à dégager les idées communes + différentes + divergentes dans les expressions entendues. Mal exécutée, la synthèse ne retiendra que les analyses proches en évacuant ou gommant les différences. Faire une synthèse (totale ou partielle) c'est savoir brièvement et clairement rassembler les expressions, condenser les éléments principaux, présenter les enjeux, proposer des solutions, afin de mettre à niveau et d'éclairer tous les participants.

OBJECTIF DE LA FICHE

Cette fiche vous présente les étapes nécessaires à la réalisation d'une synthèse pour vous permettre de les rendre plus productives en respectant et en favorisant l'expression de chacun.

APPORTS

Rassembler ce qu'il y a de commun dans les faits

Cette première étape est sans doute la plus aisée car elle amène peu de débat, elle nécessite toutefois l'accord des personnes pour que leur expression soit regroupée avec une autre. La prise de note (notamment au tableau) facilite la démarche : la visualisation et la reformulation facilite la synthèse car elle permet de trouver à travers les faits tous les points communs.

Après avoir fait la liste des points communs, on les classe par ordre d'importance.

Dégager ce qu'il y a de différent entre chaque fait

La première étape va faire apparaître qu'il n'y a pas nécessairement corrélation entre tous les faits. Dans certains cas il y aura des nuances parfois des différences. Elles ne seront pas forcément en opposition mais elles pourront être complémentaires. Les différences pourront s'ajouter quand elles seront acceptées par tous.

Faire apparaître les divergences (la synergie)

Dans toute analyse collective il y a forcément des oppositions. Au lieu de vouloir les cacher, les éliminer, on peut au contraire les faire apparaître au grand jour et les traiter. C'est la base d'une conscience claire de la réalité. A partir de ces oppositions, on peut poursuivre et approfondir l'analyse, confronter les arguments. La synergie a pour but de nous faire prendre en compte comme éléments constructifs les divergences, opposition ou contraires. Elle permet de découvrir en quoi les confrontations peuvent être enrichissantes pour les positions en présence tout en facilitant par leur dépassement des solutions originales. Par ailleurs elles permettent souvent de construire les argumentaires pour défendre la position retenue.

Ayant assimilé que la synthèse est plus riche que la simple addition des positions en présence, les participants d'une réunion accepteront plus facilement que leurs idées servent de tremplin pour aller plus loin, au lieu tout simplement de s'y cramponner.

CE QU'IL FAUT RETENIR : LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- La synthèse, bien exécutée, permet un résultat toujours plus important que la simple somme des apports individuels.
- Construire ensemble c'est aussi tolérer les divergences d'opinions, se servir de la richesse des affrontements pour progresser, les synthèses doivent aussi en être le reflet.