

FICHE N°26

## DÉFINIR UN OBJECTIF OPÉRATIONNEL

### PROBLÉMATIQUE

Notre action est guidée par les objectifs que l'on souhaite atteindre. L'objectif est notre but et notre action le chemin à suivre. Afin d'assurer une finalité aux différentes actions menées, il convient de préciser l'objectif de celles-ci. Par exemple lors d'une réunion, il est important que les participants connaissent les raisons de leur présence et ce que l'on attend d'eux.

### OBJECTIF DE LA FICHE

Cette fiche a pour objectif d'aider à la fixation d'objectifs, tant en terme de cheminement dans sa définition qu'en terme d'évaluation de sa pertinence et de son atteinte.

### APPORTS

#### Un objectif doit être :

Spécifique : un objectif trop général ne sera qu'approximativement atteint. Pour exemple, l'objectif de notre organisation est la transformation sociale, cet objectif s'il est sous jacent à toutes nos actions, ne s'applique pas à toutes les réunions, plans de travail, formations,...

Concret : quel est l'objet, par qui, envers qui,...

Mesurable : il s'agit dès le départ de s'assurer qu'à partir de faits, de chiffres, d'actions, on saura s'il objectif est atteint.

#### A cette fin, il doit être :

- Formulé positivement
- Inséré dans un contexte précis
- Réaliste, atteignable
- De votre responsabilité
- Et préserver au moins les avantages de la situation antérieure

#### Les questions à se poser avant de le définir

- Qu'est-ce que cela vous apportera de plus ? Et aux autres acteurs ?
- Comment saurez vous que votre objectif est réellement atteint ?
- Sur quels faits pourrez-vous le vérifier ?
- Y a-t-il des inconvénients à atteindre votre objectif ?
- Y a-t-il des obstacles pour l'atteindre ?
- De quelles ressources avez-vous besoin ?
- Quels sont les moyens à mettre en œuvre ?
- Quelles sont les étapes à parcourir ?
- Par quoi commencer maintenant ?

#### CE QU'IL FAUT RETENIR : LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Fixer et se fixer un bon objectif est motivant.
- Les éléments de mesure d'un objectif sont traditionnellement des résultats chiffrés, toutefois il peut être plus efficace de se fixer des objectifs d'action.
- Il est plus motivant de concourir à un objectif que l'on partage.