

LA COMMUNICATION ORALE DANS L'ACTION SYNDICALE

COAS 3 JOURS

OBJECTIFS DE L'ACTION DE FORMATION :

A l'issue de la formation les participant(e)s seront en capacité de :

- Connaître les principes de base de la communication orale.
- Préparer un débat contradictoire.
- Identifier les phénomènes perturbateurs.
- Réagir aux perturbations afin de garder la main.
- Prendre la parole efficacement, y compris dans un contexte « conflictuel ».

PUBLIC : Cette formation est plus particulièrement destinée aux Membres des Conseils de Syndicat, aux Délégués Syndicaux, aux Délégués Syndicaux Centraux.

PRÉREQUIS : Avoir suivi la formation « Bienvenue à la FCE-CFDT » (n°I002 ou I003)

DURÉE : 3 jours consécutifs en internat (idéalement), soit 24 heures.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : De 8 à 10 participants

MÉTHODES MOBILISÉES : Cette formation est basée sur une approche pédagogique active alternant apports théoriques, exercices et mise en situation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION : L'évaluation des acquis est réalisée au fil de l'eau par des questionnements, des exercices, des questionnaires et des temps d'expérimentation.

FRAIS PÉDAGOGIQUES : voir [fiche tarifs](http://www.ideforce.fr) www.ideforce.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : Cette formation a été conçue pour être accessible aux personnes en situation de handicap.

INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS : Auprès du Syndicat CFDT Chimie Énergie du territoire du participant.

DÉLAIS D'INSCRIPTION : Dès la parution de la formation au calendrier des formations proposées, et au moins 30 jours avant le 1^{er} jour de la formation.



PROGRAMME DE LA FORMATION

1 ^{er} JOUR	2 ^e JOUR	3 ^e JOUR
• ACCUEIL, PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS ET DE L'ACTION DE FORMATION • LA COMMUNICATION	• LES POSTURES DANS UNE RELATION • LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE • LA PRÉPARATION D'UNE INTERVENTION	• MISE EN SITUATION
• LA COMMUNICATION (SUITE) • LES FREINS À LA COMMUNICATION • LES FREINS À LA COMMUNICATION (SUITE)	• MISE EN SITUATION	• APPORTS COMPLÉMENTAIRES • ÉVALUATION DE LA FORMATION