



## COMMUNICATION ORALE DANS L'ACTION SYNDICALE

### Contenu

- Les schémas de communication.
- Les canaux de communication.
- La communication verbale.
- La communication non verbale.
- Les freins à la communication.
- Les perturbations dans un processus de communication.
- Les transactions.
- Les positions de vie.
- La préparation d'une intervention.
- Les faits et les opinions.
- L'argumentation et la contre-argumentation

### Objectifs

- **Connaître les principes de base de la communication orale.**
- **Préparer un débat contradictoire.**
- **Identifier les phénomènes perturbateurs.**
- **Réagir aux perturbations afin de garder la main.**
- **Prendre la parole efficacement, y compris dans un contexte « conflictuel ».**

### Public concerné et pré-requis

- Militants ayant à participer à des rencontres avec la Direction.
- Avoir suivi la session « Bienvenue à la FCE-CFDT ».



### Déroulement et inscriptions

- **Durée : 3 jours.**
- **Délai d'inscription : 1 mois à minima.**
- **Lieu de la session : territoire du Syndicat.**
- **Renseignements et inscriptions : auprès du Syndicat**

### Intervenants et nombre de participants

- 2 animateurs du **Syndicat.**
- 10 à 12 participants.

- Fiche disponible auprès du :  
secteur Formation de la FCE-CFDT  
47/49, avenue Simon Bolivar  
75950 PARIS CEDEX 19  
Mèl. : [formation.syndicale@fce.cfdt.fr](mailto:formation.syndicale@fce.cfdt.fr)