



COMMUNICATION ORALE DANS L'ACTION SOCIALE

Objectifs

A l'issue de la formation les participant(e)s seront en capacité de :

- **Connaître les principes de base de la communication orale ;**
- **Préparer un débat contradictoire ;**
- **Identifier les phénomènes perturbateurs ;**
- **Réagir aux perturbations afin de garder la main ;**
- **Prendre la parole efficacement, y compris dans un contexte « conflictuel ».**

Contenu

- Les schémas de communication
- Les canaux de communication
- La communication verbale
- La communication non verbale
- Les freins à la communication
- Les perturbations dans un processus de communication
- Les transactions
- Les positions de vie
- La préparation d'une intervention
- Les faits et les opinions
- L'argumentation et la contre-argumentation

Durée

3 jours (1 mois *a minima*)

Nombre de participants

De 10 à 12 participants

Public

Militants ayant à participer à des rencontres avec la direction

Pré-requis : Avoir suivi la session « Bienvenue à la FCE-CFDT »

Animation

2 animateurs du **Syndicat**

Renseignements

FCE-CFDT

Au 01.56.41.53.41

Mail : formation.syndicale@fce.cfdt.fr